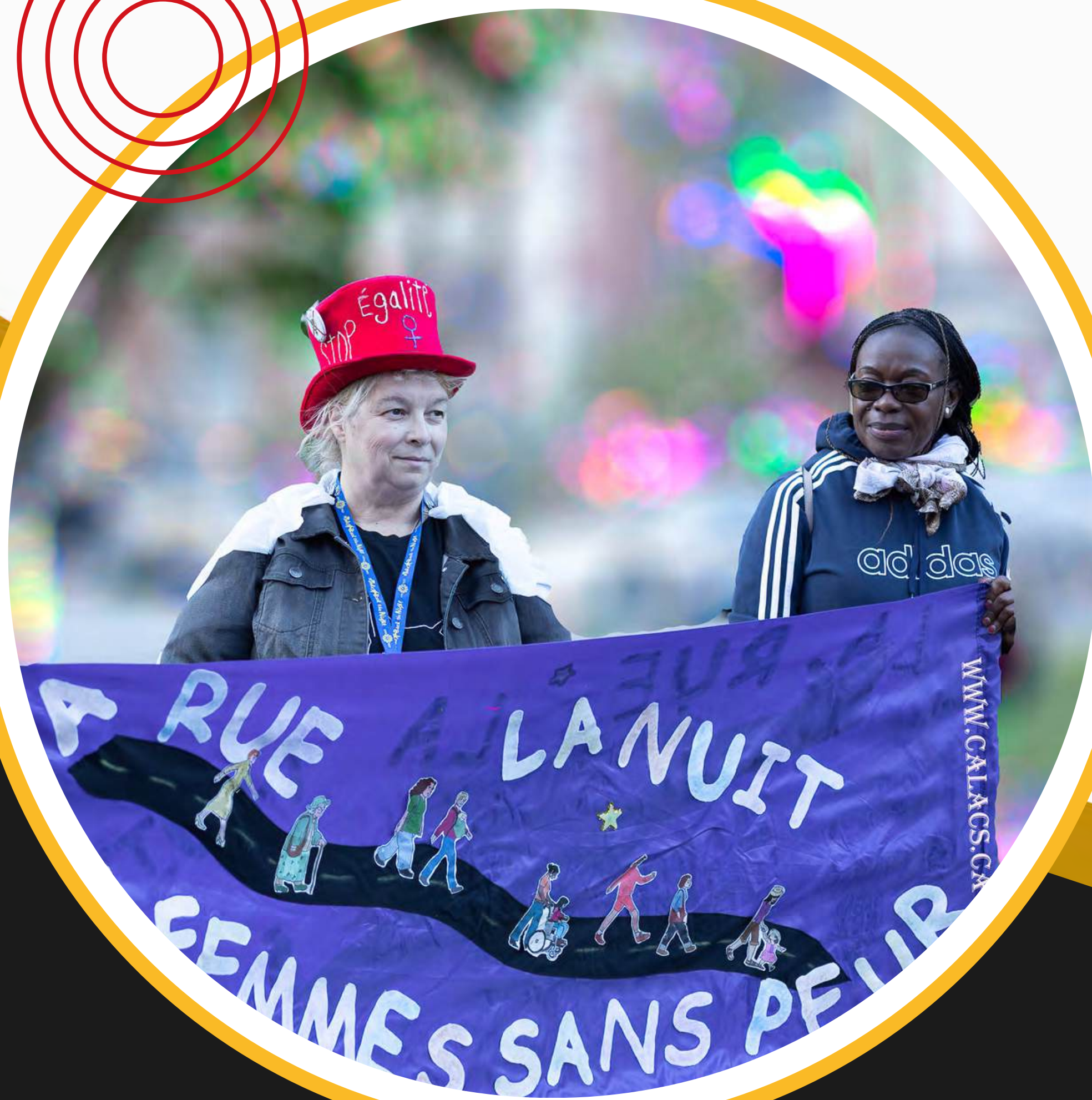




CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE
LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL

2024-2025



RAPPORT ANNUEL

Ils ont essayé de m'enterrer, mais ils ne
savaient pas que j'étais une semence.
— Proverbe mexicain



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



DOMINIQUE DENIS

Présidente

Je salue l'engagement constant des employées à offrir des services essentiels auprès des survivantes-victimes, et de la communauté. Leur travail quotidien se distingue par la détermination, la sensibilité, le respect et la solidarité.

Malgré les défis, l'équipe a fait preuve de ténacité. Vous êtes toutes des femmes inspirantes, et la demande pour vos services ne cesse de croître. Merci pour votre travail remarquable.

Je remercie également les bénévoles, militantes et membres du Conseil d'administration pour leur appui précieux.

Trente ans de service en français, ce n'est pas rien... et l'aventure continue! À toute l'équipe, je souhaite encore de nombreuses années de succès.

Je vous invite à lire le rapport annuel pour en apprendre davantage sur le CALACS et découvrir comment vous impliquer. N'hésitez pas!

WWW.CALACS.CA

NOS SERVICES

- ✓ INTERVENTION
- ✓ SENSIBILISATION
- ✓ ADMINISTRATION

NOS VALEURS

SOLIDARITÉ
ACCESSIBILITÉ
ÉQUITÉ
RECONNAISSANCE



AU COEUR DE NOTRE ENGAGEMENT

MISSION

CALACS francophone d'Ottawa est une organisation féministe intersectionnelle qui lutte contre les agressions à caractère sexuel. En tant qu'organisation désignée pour offrir des services en français, elle assure des services par et pour toutes les femmes, cis et trans, non binaires ainsi que bispirituelles. Elle agit au cœur de la communauté pour la sensibilisation, la prévention et l'engagement collectif vers un monde plus juste.

✨ NOTRE ENGAGEMENT EN BREF

Nous sommes guidées par une vision profondément ancrée dans l'inclusion, la justice sociale et la lutte contre toutes les formes d'oppressions. Conscientes que chaque femme vit ces oppressions de manière unique, nous agissons en cogestion avec une approche intersectionnelle, prenant en compte les multiples discriminations liées au genre, à la race, à la classe sociale, à l'identité, à l'orientation sexuelle, au handicap, à l'âge, à la langue et plus encore. Nous dénonçons les agressions sexuelles et défendons activement les droits, la diversité, l'équité et la dignité de toutes les femmes, en particulier celles issues de groupes marginalisés.

À travers un accompagnement respectueux et individualisé, nous œuvrons à transformer les systèmes qui perpétuent les violences et les inégalités.

Les services d'appui aux survivantes en chiffre



**DEMANDES
D'URGENCE**

911

Un œil féministe des services d'urgence met en lumière les inégalités de genre qui y sont reproduites, tant dans l'accueil des victimes que dans le fonctionnement institutionnel. Les femmes, en particulier celles issues de groupes marginalisés (immigrantes, racisées, trans), sont souvent mal prises en charge, notamment lorsqu'elles subissent des violences, leurs récits étant fréquemment minimisés ou mis en doute.

839 agressions
sexuelles
rapportées

11%

**Dossiers
révisés
506**

**Soumis pour
réouverture
57**

L'accompagnement féministe s'inscrit aussi dans une critique des institutions judiciaires souvent perçues comme inaccessibles, lentes ou indifférentes aux violences sexistes. Nous militons pour une justice plus accessible, équitable et réparatrice.

10%

**ONT OBTENU
JUSTICE**

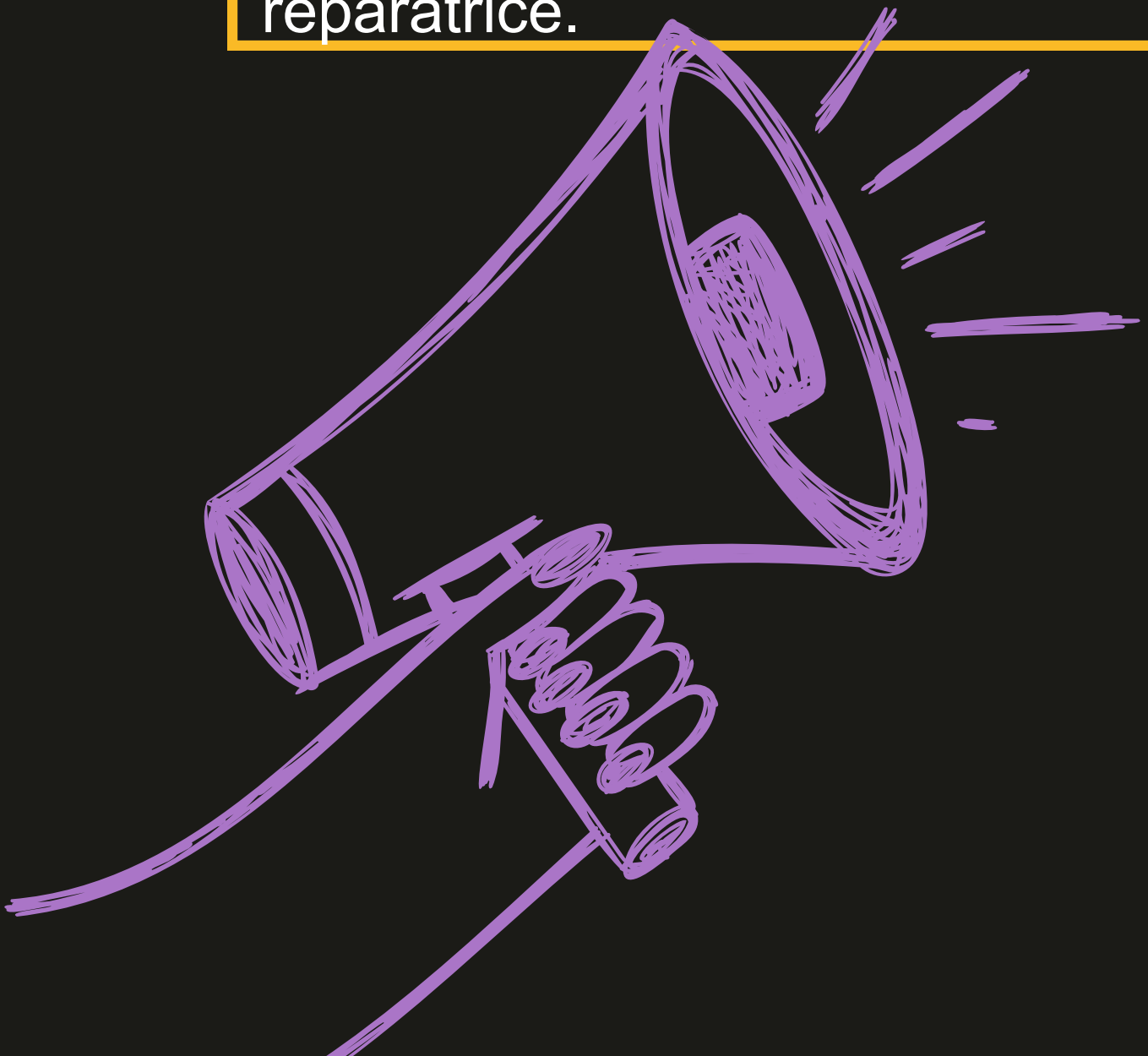


Seulement 10 % des femmes survivantes d'agression sexuelle obtiennent justice, ce qui révèle une grave défaillance du système judiciaire. Beaucoup d'agressions ne sont pas signalées par peur, honte ou méfiance envers les autorités.

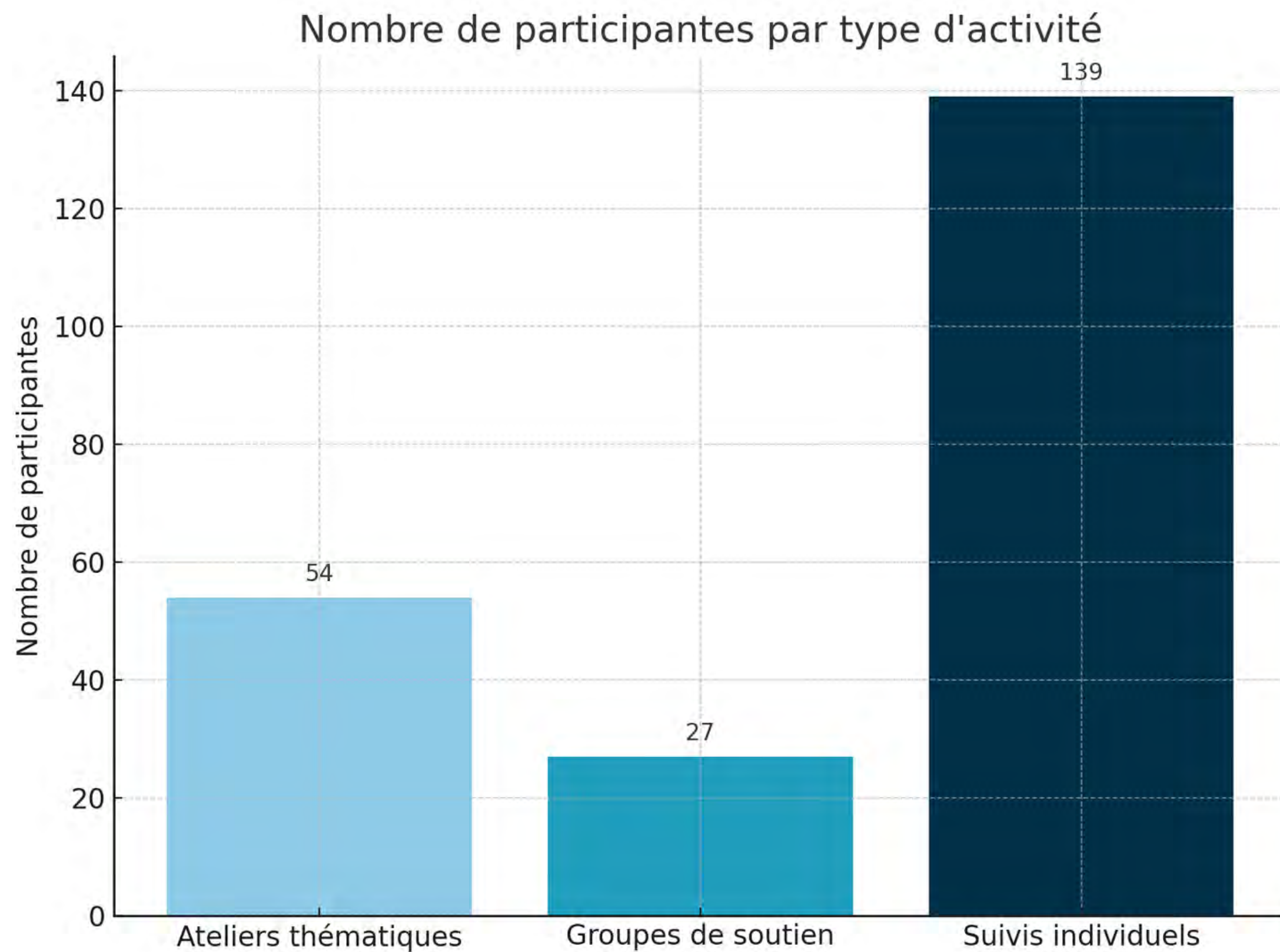
Parmi les plaintes déposées, peu aboutissent à des poursuites, et encore moins à des condamnations.

Les obstacles incluent le manque de preuves, les stéréotypes sexistes et le traumatisme des procédures.

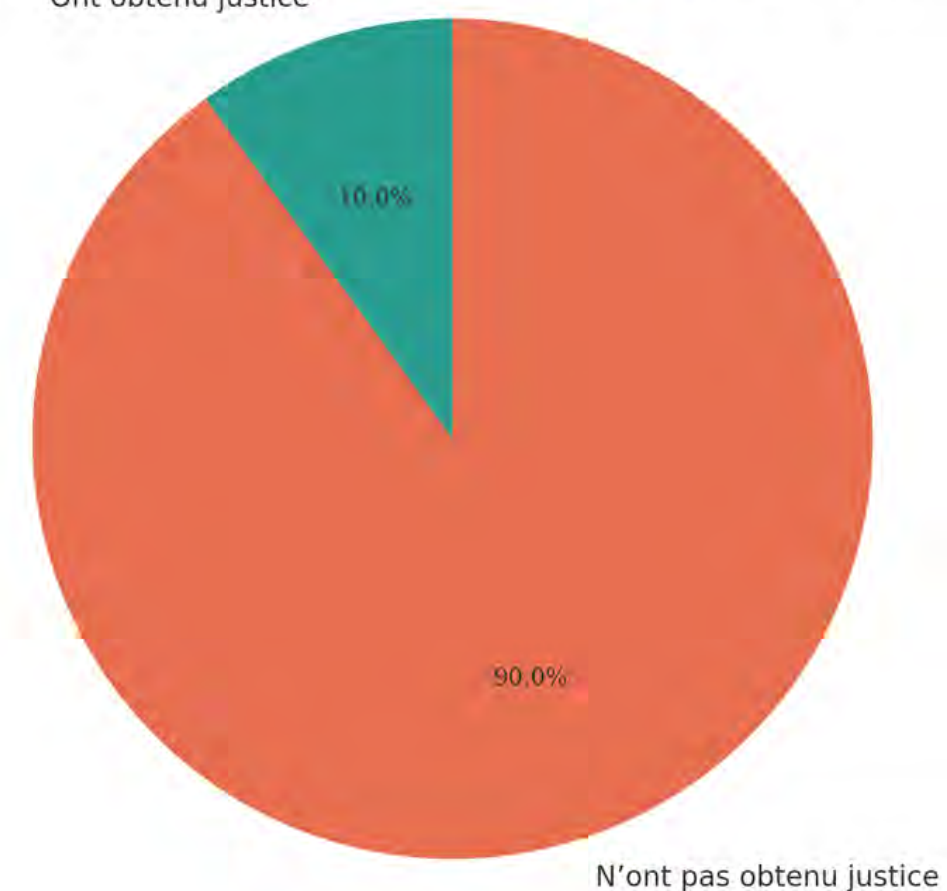
Ce chiffre illustre un écart préoccupant entre les agressions subies et la reconnaissance judiciaire des victimes.



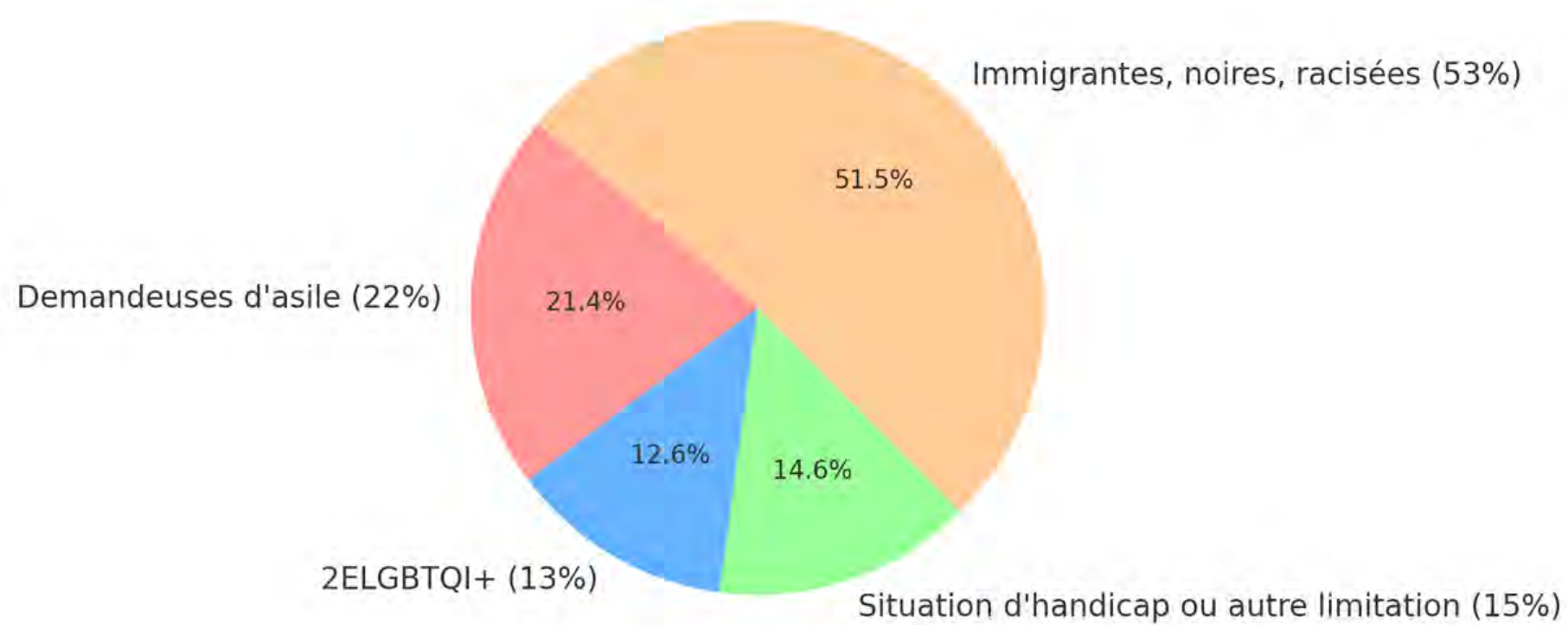
PROFIL DES SERVICES D'INTERVENTION



Résultats des accompagnements dans le système de justice

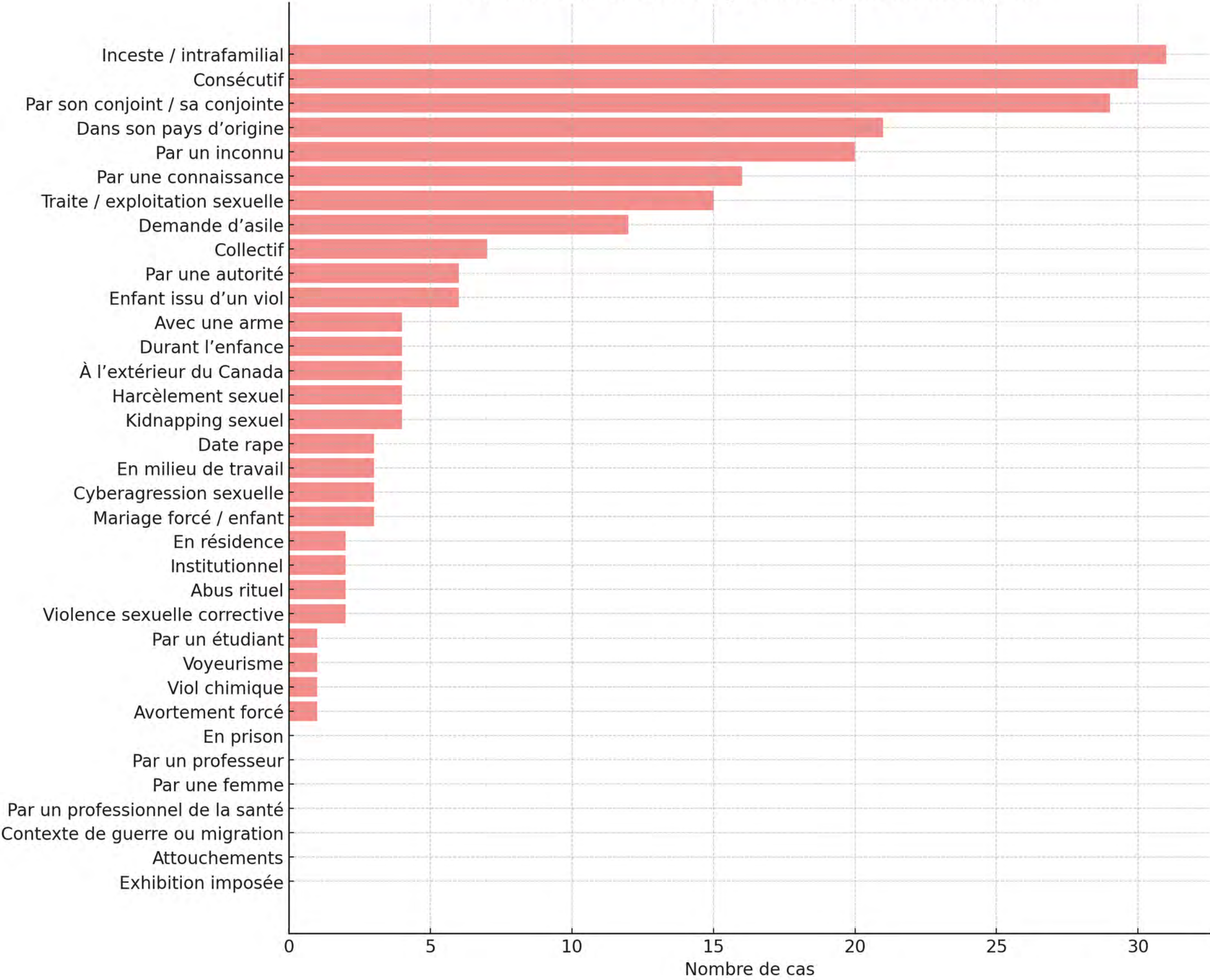


Répartition des groupes



Répartition des formes d'agression sexuelle et réalités associées

Portrait des formes d'agression sexuelle et enjeux



Groupe fermés

- Analyse de rêve;
- Triangle de victimisation;
- Mensonges qu'Horore me comptait
- Groupe de soutien: 11 sessions sur des thèmes variés.

ATELIERS THÉMATIQUES

- Yoga féminin
- Sentiment d'appartenance
- L'équilibre et la reprise de pouvoir
- Les huiles essentielles
- Gestion de stress
- Mon enfant intérieur
- L'écriture créative;
- Les relations interpersonnelles;
- La famille choisie;
- La colère créative.

Nous avons organisé des journées pour prendre soin avec un bon film.

8 Mars: Journée Internationale des droits des femmes

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le 8 mars, nous avons organisé une journée spéciale mettant à l'honneur la force, la créativité et la solidarité des femmes. Cet événement visait non seulement à célébrer les femmes, mais aussi à affirmer leur droit au bien-être, à l'expression et à la reconnaissance. Plusieurs ateliers ont été offerts en parallèle: Paint Nite, jeux de société, création de t-shirts, yoga et expression corporelle, favorisant l'expression de soi et le partage entre femmes. **28 participantes** ont pris part à cette journée riche en échanges. Pour souligner leur présence et leur contribution, chaque femme a reçu une carte cadeau accompagnée d'un repas, dans un esprit de reconnaissance et de sororité.



PROFILS ET BESOINS

Traite humaine

15 VICTIMES

La traite des femmes est une réalité de plus en plus révélée par les usagères qui trouvent enfin un espace sécuritaire pour briser le silence. Parmi celles que nous accompagnons, certaines ont vécu des violences extrêmes, notamment des agressions sexuelles commises par des figures d'autorité dans leur pays d'origine. Plusieurs jeunes mères, récemment arrivées, ont partagé des récits marqués par l'abus, la trahison et l'exil. Isolées, sans famille ici, elles trouvent au CALACS un lieu de soutien, d'écoute et de réconfort, une forme de famille choisie, ancrée dans la solidarité. Ces témoignages rappellent l'importance vitale d'un accompagnement sensible et continu pour celles dont les blessures dépassent les frontières.

Besoins d'accompagnement

Le système de justice demeure à la fois compliqué et complexe pour de nombreuses survivantes d'agressions sexuelles. Plusieurs se sentent perdues dans un processus juridique lourd, souvent inaccessible et peu adapté à leur réalité. Les délais d'attente pour les procès sont longs, et les résultats peuvent être profondément décourageants. Trop souvent, les survivantes ont l'impression que l'agresseur bénéficie de plus de droits et de protections qu'elles-mêmes. Cette injustice perçue amplifie des états de détresse : certaines femmes sombrent dans l'isolement, la culpabilité, le découragement ou même des pensées suicidaires. Le soutien du CALACS s'avère alors crucial. Beaucoup nous confient qu'elles n'auraient pas eu la force de continuer sans cet accompagnement. Grâce au lien de collaboration que nous avons établi avec le service de police d'Ottawa, nous sommes en mesure de débloquent certaines situations juridiques figées depuis plusieurs mois. Certaines survivantes, laissées sans réponse à leurs démarches, ont enfin pu voir les procédures avancer, ce qui représente une étape significative vers la reconnaissance de leur vécu.



BESOINS ET ZONES DE SERVICE INSUFFISANTES

Demandeuses d'asile

Nous constatons une augmentation marquée du nombre de femmes demandeuses d'asile faisant appel à nos services. Leur réalité est souvent marquée par l'insécurité, la précarité et l'isolement. Plusieurs d'entre elles n'ont pas accès à des services de garde, ce qui complique considérablement leur capacité à se déplacer pour venir au Centre en personne. Cette barrière logistique ajoute au fardeau déjà lourd qu'elles portent. De plus, certaines vivent dans une peur constante d'être renvoyées dans leur pays d'origine, où elles risquent de revivre la violence qu'elles ont fui. Dans ce contexte, le CALACS représente un espace sécuritaire et essentiel, où elles peuvent être écoutées, soutenues et accompagnées dans leur parcours.

Un frein invisible mais déterminant : l'absence de gardiennage pour les mères survivantes

De nombreuses femmes souhaitent entamer un suivi, toutefois, l'absence de services de gardiennage adaptés représente un obstacle concret et systémique à leur accès aux ressources. Les rencontres liées à l'agression sexuelle abordent souvent des sujets sensibles, douloureux et potentiellement traumatisants. La présence d'enfants, même jeunes, n'y est ni souhaitable ni permise, tant pour protéger l'enfant que pour préserver un espace sécuritaire et confidentiel pour les participantes.

Conséquence directe : les mères sans solution de garde sont contraintes à faire leur rencontre en ligne ou d'abandonner les services, au détriment de leur santé mentale et de leur rétablissement.

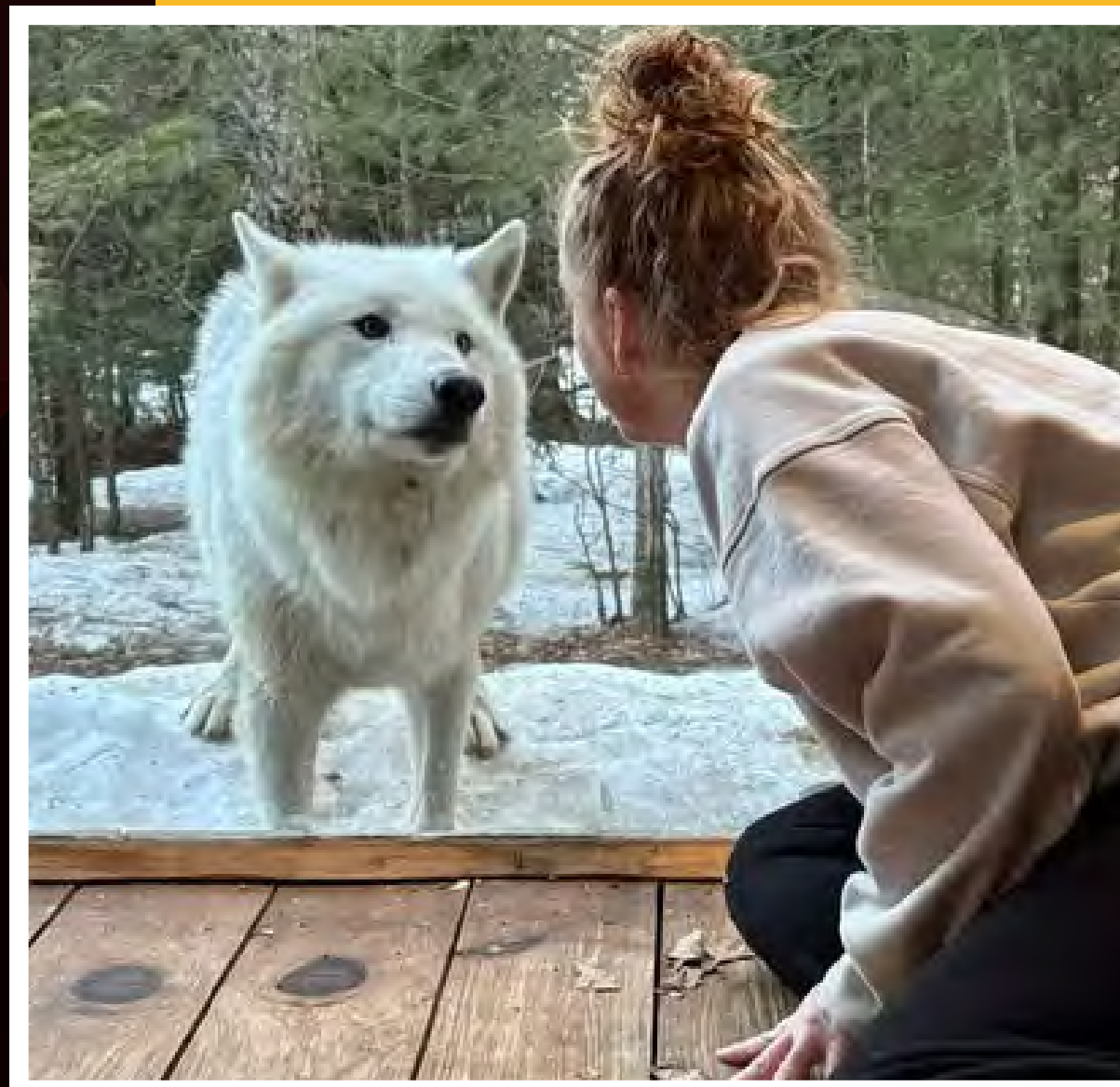
Recommandation

Mettre en place un service de gardiennage temporaire, sécuritaire et adapté, en parallèle des séances de soutien, afin de lever cet obstacle majeur pour les mères survivantes.

LE BIEN-ÊTRE AU COEUR DES SERVICES DE QUALITÉ

Cultiver la cohésion pour mieux soutenir

Dans un contexte de travail exigeant, où les défis sont constants et les rythmes souvent effrénés, il est essentiel de se retrouver, non pas uniquement en tant que collègues, mais comme équipe solidaire. C'est pourquoi nous accordons une grande importance aux activités de ressourcement et de consolidation.



Cette année, nous avons pris le temps de ralentir ensemble : spectacle, piscine, centre d'entraînement, jeux de société — autant de moments simples qui renforcent notre cohésion, stimulent notre créativité et nourrissent notre résilience.

La supervision créative a également été marquante, avec un atelier axé sur le traumatisme secondaire. Grâce à des exercices originaux autour des animaux, chaque intervenante est repartie avec des objectifs concrets et un plan de suivi personnalisé.

« Prendre soin de soi, c'est aussi prendre soin des autres. Une équipe soudée est une équipe plus forte. »

Ces moments partagés sont bien plus que des pauses : ce sont des investissements essentiels pour le bien-être de celles qui accompagnent les survivantes au quotidien.

SOL, NOTRE CHIENNE ET NOTRE MIROIR

Cette année, Sol notre chienne thérapeute a été ébranlée.

Sol est bien plus qu'une chienne. Elle est présence, douceur, et instinct. Elle est thérapeute à sa manière, sans mot, sans jugement, avec sa chaleur et ses yeux qui comprennent.

Elle a vécu un traumatisme, un choc qu'on ne comprendra jamais complètement, parce qu'elle ne parle pas notre langue. Depuis cet événement, chaque fois que la sonnette de la porte retentissait, son corps se tendait, son cœur s'emballait, et la peur prenait toute la place. Sol, notre pilier calme, notre repère, avait perdu sa sécurité.

Alors on a décidé de l'accompagner, comme elle nous a tant accompagnées. On a fait appel à une intervenante spécialisée en comportement canin. On a mis en place des séances, on a observé, appris, et tendu la main. Toute l'équipe s'est mobilisée, et plus encore : plusieurs survivantes, elles-mêmes en chemin de guérison, se sont senties appelées à aider Sol.



Et quelque chose de magnifique s'est produit. Quand Sol avait peur, c'étaient ces femmes — ces guerrières — qui s'approchaient pour la rassurer. Elles lui parlaient, la caressaient, l'apaisaient. Et dans ce geste, il se passait autre chose. En aidant Sol, elles semblaient s'aider elles-mêmes. Comme si voir la peur chez Sol leur permettait de reconnaître la leur. Et comme si la force qu'elles trouvaient pour la consoler devenait une force qu'elles découvraient en elles.

Sol a tranquillement repris confiance. Elle recommence à accueillir, à jouer, à aimer, sans peur et dans ses progrès, on lit nos propres guérisons. Car oui, Sol est une chienne thérapeute. Mais elle est aussi une âme qui nous rappelle que la tendresse peut sauver, dans les deux sens. Elle reçoit, elle donne, et elle nous révèle à nous-mêmes.

STATISTIQUES DE PRÉVENTION SENSIBILISATION

Nous avons offert des ateliers de formation et participé à plusieurs activités dans la communauté afin de sensibiliser différents groupes. Le CEPEO demeure un partenaire clé pour rejoindre les adolescent.e.s francophones d'Ottawa, en plus de nos collaborations avec La Cité et l'Université d'Ottawa, qui nous accueillent lors d'événements comme les rentrées scolaires ou des journées thématiques liées à la santé mentale et aux droits. En dehors des milieux scolaires, nos efforts de sensibilisation s'appuient sur une collaboration active avec de nombreux partenaires communautaires, dont les centres de ressources communautaires, l'École des adultes le Carrefour, Moi j'apprends, le Bureau des services à la jeunesse, les Bibliothèques publiques d'Ottawa, le Club Richelieu, le Centre Le Cap, Fierté dans la capitale, SFC Ottawa, la Maison d'Amitié, le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes, le Centre Espoir Sophie, le programme Franc Succès, le Centre Pauline-Charron et le Centre Jules Léger. Ces partenariats nous permettent de rejoindre un large public à travers la ville.

115

Kiosques et liaisons communautaires

74

Ateliers de formation

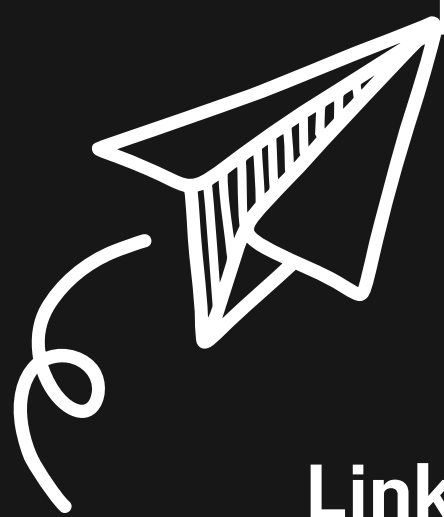
52

Dévoilements de survivantes/victimes

1664

Personnes rencontrées

PRÉSENCE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX



LinkedIn

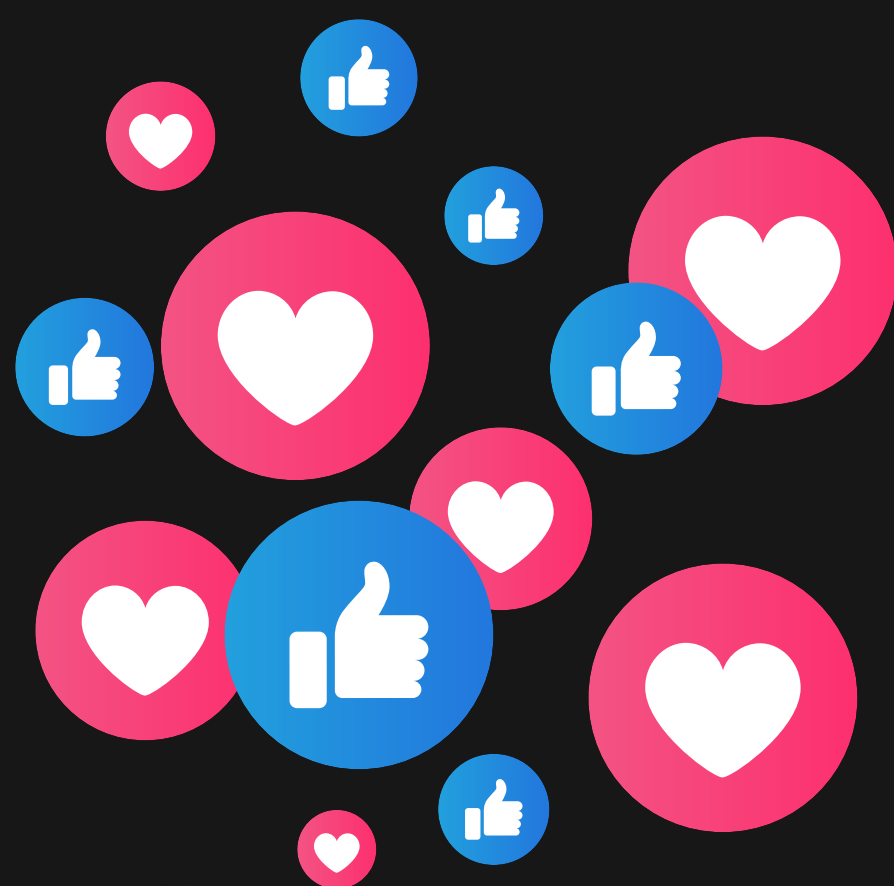
- 794 abonnés-es
- 652 relations
- 29 427 impressions
- 668 engagements
- 737 consultations du profil

Facebook

- 18,8K abonné.e
- 2,3K interactions
- 561 clics
- 4,8K visites sur la page
- 109 abonnés de + que l'année dernière
- 195 publications

Le Comité réseau d'Ottawa

- 74 publications Facebook
- 1889 vues
- 493 abonné.es



REPRÉSENTATION ET RÉSEAUTAGE



CAFÉS-RENCONTRES DU REGROUPEMENT DES GENS D'AFFAIRES

Participation mensuelle aux rencontres matinales (7h30) pour tisser des liens avec des entrepreneur·es, y compris hors de notre réseau habituel.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

- Allocution - Club Richelieu d'Ottawa.
 - Déjeuner du maire, moment d'échanges enrichissants avec des femmes engagées de la communauté.
 - Déjeuner - Mona Fortier, députée fédérale
-

5 À 7 DES ENTREPRENEUR·ES DE LA DIVERSITÉ D'OTTAWA

- Organisé par l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario, qui fut une excellente occasion de promotion et de rayonnement.

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS



COMITÉ ENCADREUR

Plan stratégique pour le développement des services en français dans le secteur de la justice.

LE CENTRE DE SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE ÉTUDIANT- U OTTAWA

explorer les possibilités de références croisées et de partenariats.

FONDATION FRANCO-ONTARIENNE

discussion pour er de pistes de collaboration future.

DÉJEUNER DU MAIRE SUTCLIFFE

souligner la Journée des francophones, moment de valorisation et de réseautage francophone et pistes de collaboration future.

« LA FORCE FÉMINISTE NAÎT LÀ OÙ LES FEMMES SE
TIENNENT DEBOUT LES UNES POUR LES AUTRES »

LE COMITÉ RÉSEAU D'OTTAWA



NOUS AVONS POURSUIVI NOS ACTIVITÉS

En 2024-2025, le Comité Réseau d'Ottawa (CRO) a poursuivi ses activités avec la participation active de ses **8 membres** et **25 partenaires**. L'engagement a augmenté grâce à une structure claire et des rencontres planifiées. Le Comité Encadreur a tenu **4 rencontres virtuelles**, assurant la coordination malgré la pénurie de personnel. Le site web a été bonifié et les suivis renforcés par des comptes rendus complets.

DES PRÉSENTATIONS QUI RENFORCENT LES COLLABORATIONS

Roxana Manoiu du **Service de police d'Ottawa** a rencontré **20 intervenantes francophones** du CRO pour clarifier le rôle de l'unité de soutien aux victimes, discuter des défis liés aux références et renforcer les liens avec les services en violence faite aux femmes. Une hausse des références a suivi.

Dr Rebecca Chase a présenté à **23 intervenantes** des informations clés sur la santé sexuelle et l'avortement, déconstruisant des mythes et renforçant leurs compétences en justice reproductive et accompagnement éclairé.



AFFICHAGE PUBLIC

- Campagne d'affichage dans le O-Train
- Posters sur les babillards dans des milieux francophones
- Bannières qui circulent dans les agences
- Nappe aux kiosques des activités

OUTILS PROMOTIONNELS

- Chocolats confectionnés par Wabano
- Multi-outils
- Signets et site Internet offert aux événements, kiosques et ateliers
- Prix du Comité Réseau dans le cadre du concours de photos animalières du CALACS (logo sur les affiches et les promos)

L'engagement des membres a favorisé une meilleure circulation de l'information, des références facilitées et des échanges sur des enjeux majeurs (féminicides, enquêtes de l'ombudsman). Le CRO consolide son ancrage communautaire et ses liens avec OCTEVAW et le Women's Event Network. Il demeure un pilier essentiel pour les services en français en VFF et en ACS à Ottawa.



Nos réalisations 2024-2025

- ♀ **8 organismes engagés**
- ♀ **12 nombre de rencontres**
- ♀ **8 différents objets promotionnels distribués**
- ♀ **25 partenaires**
- ♀ **400 participant.es à nos activités de militantisme**
- ♀ **74 publications sur Facebook**

Western Ottawa
Community
Resource Centre



Centre de ressources
communautaires
d'Ottawa ouest



AMETHYST WOMEN'S ADDICTION CENTRE
CENTRE AMETHYST POUR FEMMES TOXICOMANES

Eastern Ottawa
Resource
Centre



Centre
des ressources
de l'Est d'Ottawa



CENTRE ESPOIR SOPHIE
Hébergement francophone

CFS SFC
OTTAWA



CENTRE D'INDE ET DE LUTTE CONTRE
LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL

LA CITÉ
LE COLLÈGE D'ARTS APPLIQUÉS
ET DE TECHNOLOGIE

Maison d'amitié

TU GÈRES !

NE CESSE JAMAIS DE CROIRE EN TOI

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

En 2024-2025, nous avons accordé 10 entrevues médiatiques. Les sujets abordés incluaient le féminicide comparé à une pandémie, le projet de loi sur le contrôle coercitif, ainsi que nos activités annuelles de militantisme. Radio-Canada et Unik FM demeurent nos principaux partenaires médiatiques, reflétant des liens solides avec les journalistes locaux.



Bilan des activités sur le campus de la Cité

- 13 activités réalisées, incluant :
- 6 ateliers ayant réuni 64 participant·es
- 11 présentations de nos services, au cours desquelles 9 dévoilements ont été reçus (7 de la part d'étudiantes et 2 de membres du personnel)

RENFORCEMENT DES COLLABORATIONS AVEC LE COLLÈGE LA CITÉ

Nos liens avec le Collège La Cité se sont significativement renforcés cette année, en particulier avec plusieurs de ses services clés : l'Association étudiante (ASSO), La Cité des affaires, le bureau des étudiants internationaux et La Résidence. Nous sommes régulièrement invitées à prendre part à des activités organisées par ces partenaires, ce qui témoigne de la confiance établie et de la pertinence de notre présence sur le campus.

Conscientes des défis persistants liés à la mobilisation étudiante depuis la pandémie, nous avons intensifié nos efforts pour rejoindre la population étudiante en dehors du cadre traditionnel des cours. Cette approche plus diversifiée a permis d'élargir notre portée et d'augmenter les occasions de sensibilisation.

Semaine nationale des victimes et survivantes d'actes criminels (SVSAC)

Nous avons rassemblé **75 participant-es** autour d'activités à la fois formatives et engageantes. La journée a débuté par la formation « **Sous le regard misogyne : l'exploitation sexuelle des lesbiennes dans l'industrie du sexe** », animée par Josée Laramée. Elle y a abordé les intersections entre lesbophobie, misogynie et exploitation sexuelle, en mettant en lumière des enjeux souvent invisibilisés liés à la représentation médiatique, la pornographie et le trafic sexuel.

En après-midi, Zakary Georges-Gagné a présenté une formation axée sur **les besoins spécifiques des survivant-es 2ELGBTQI+ de violence sexuelle**. Fondée sur des recherches rigoureuses, sa présentation a permis de renforcer les pratiques d'intervention à travers les prismes du trauma, de l'intersectionnalité et de l'empowerment.

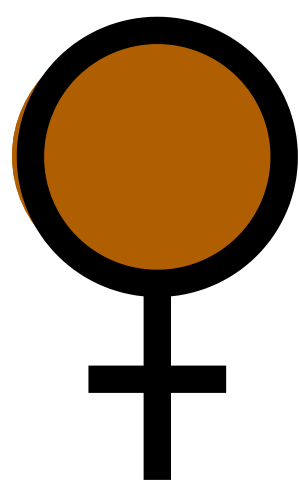
Pour clôturer la journée, **un moment d'humour et de légèreté** a été offert par l'humoriste Anne-Sarah Charbonneau, qui a su aborder des sujets sensibles avec esprit. Son spectacle nous a permis de revisiter avec sourire un principe féministe souvent oublié mais essentiel : la nounounerie.



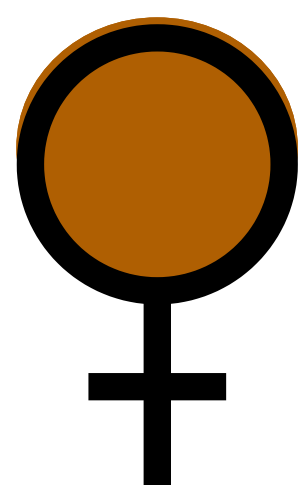
NOS VOIX, NOS CHOIX

MARCHE

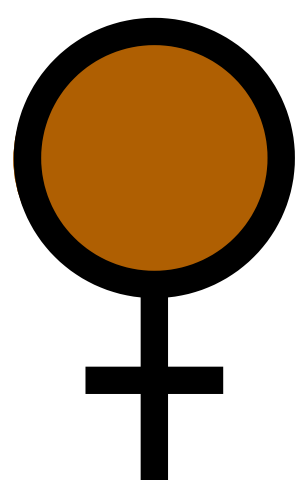
« La rue, la nuit, les femmes
sans peur »



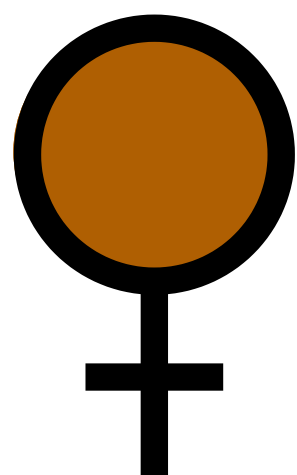
- Le CALACS francophone d'Ottawa a joué un rôle de leadership fort dans la mobilisation des communautés francophones de la région.



- Un pont a été créé avec les consœurs du Québec, renforçant les liens de solidarité interprovinciale.



- Une mobilisation importante a été menée auprès de l'ensemble des membres du Comité Réseau d'Ottawa.



- Une forte réponse a été observée de la part des survivantes, militantes et partenaires communautaires, tant lors de la préparation que pendant l'événement.

**Plus de 200 francophones
ont pris part à la marche.**



18 JEUDI
SEPTEMBRE
2024

Comité réseau et CALACS D'OTTAWA

Main dans la main !



Journée internationale des droits des femmes

Le 8 mars, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le CRO a participé à un événement au Collège La Cité réunissant près de **100 participantes**. Une foire de ressources a permis de faire connaître les services du comité, de renforcer les partenariats et de mettre en valeur les actions en matière de lutte contre la violence faite aux femmes (VFF) et les agressions à caractère sexuel. Les membres ont également assisté à une conférence d'Ayana O'shun, réalisatrice du documentaire *Le mythe de la femme noire*.

« Ce genre d'événement nous permet de briser le silence et de bâtir des ponts entre les réalités vécues par les femmes. » — participante

L'activité a offert une visibilité importante au CRO et de précieux échanges avec les participantes.

Les **16 jours d'activisme contre la VFF** du 25 novembre au 10 décembre, une trentaine de publications ont été diffusées sur les médias sociaux, accompagnées de trois entrevues médiatiques. Nous avons également organisé une projection publique du film *Le mythe de la femme noire*, qui a réuni **50 participantes** à l'école De La Salle.

La discussion, animée par Thérèse Kitène, a permis à des femmes noires et racisées de partager leur vécu face au racisme systémique et à la violence. L'événement a aussi permis de faire connaître les organismes membres du Comité et leurs intervenantes dans un cadre accessible et inclusif.

« Tant que toutes les femmes ne seront pas libres, aucune ne le sera. »

– Audre Lorde- Féministe afro-américaine

**JE DÉNONCE, NOUS MILITONS,
ELLES SONT SOLIDAIRES**

LES MILITANTES DU CALACS



1063 heures de bénévolat offertes

Une nouvelle formation a permis d'intégrer 7 militantes supplémentaires au groupe, portant à 22 le nombre de militantes actives. Issues de diverses communautés, elles se sont engagées rapidement avec un fort esprit de solidarité. Leur contribution a été essentielle à la tenue de kiosques, à l'animation d'ateliers thématiques et au soutien de plusieurs actions de prévention et de sensibilisation.

9 mai 2024, Ottawa

RIPOSTE PRO-CHOIX ENGAGÉE



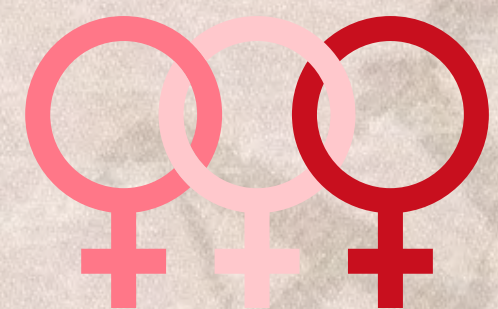
LE DROIT DE CHOISIR, TOUJOURS À DÉFENDRE

À l'occasion de la marche annuelle anti-choix March for Life, le Comité Réseau d'Ottawa (CRO) a organisé une action de riposte pro-choix, mobilisant ses membres autour des principes de justice reproductive et d'autonomie corporelle.

Chaque année, cette mobilisation vise à rappeler l'importance de protéger l'accès aux services pro-choix et à faire contrepoids aux discours qui menacent la liberté des femmes et des personnes enceintes de disposer de leur corps.

Une affiche a été conçue pour l'occasion, accompagnée d'une série de publications visuelles et de messages diffusés sur les médias sociaux, affirmant haut et fort que le droit de choisir est un droit fondamental.

Nous avons rédigé un communiqué de presse qui a suscité l'intérêt des médias, nous conduisant à accorder deux entrevues, diffusées sur TVA et Unique FM. Ces échanges ont permis de transmettre notre message à un large public et d'amplifier la portée de nos actions.



Les décès liés à l'avortement au Canada sont pratiquement inexistants grâce à la légalité et à la sécurité des services offerts.

Porsha Ngumezi, âgée de 35 ans, est décédée d'une hémorragie après une fausse couche à 11 semaines de grossesse. Les médecins ont retardé une procédure d'aspiration (D&C) en raison de la loi sur l'avortement du Texas, qui interdit les procédures lorsque le cœur du fœtus bat.



STRATÉGIES DU CŒUR : BÂTIR ENSEMBLE, SOIGNER ENSEMBLE

Planification et stratégie organisationnelle

- Élaborer un discours commun fondé sur une approche féministe intersectionnelle
- Analyser et renforcer les outils de mesure en matière de sécurité
- Diversifier les sources de financement
- Développer de nouveaux partenariats stratégiques

Au terme de ce cycle stratégique, nous avons atteint en grande partie les objectifs que nous nous étions fixés. Ce jalon marque une étape significative dans notre trajectoire collective. Il reflète la cohérence de notre vision, la force de notre engagement, et la pertinence d’une approche ancrée dans des valeurs claires et partagées.

Cette progression témoigne aussi de notre capacité à conjuguer réflexion stratégique, action concrète et ancrage communautaire — des éléments essentiels à la transformation que nous portons.

Un discours commun sur l’approche féministe intersectionnelle

L’un de nos accomplissements les plus structurants a été le travail collectif amorcé en vue de l’adoption et de l’intégration progressive d’un discours commun fondé sur l’approche féministe intersectionnelle, prévue pour 2025-2026. Ce processus, nourri par une réflexion partagée et un dialogue continu entre les membres de l’équipe, a permis de faire de cet objectif un pilier central de notre culture organisationnelle.

En plaçant cette approche au cœur de nos pratiques et de nos orientations, nous renforçons notre cohérence interne, tout en affirmant notre engagement envers une action sociale inclusive, ancrée dans les réalités plurielles des femmes et des personnes que nous accompagnons.

Une analyse rigoureuse des outils de mesure pour la sécurité

Nous avons revu et analysé nos outils de mesure de la sécurité, ce qui nous a permis d’identifier les forces et limites de nos méthodes, et d’ajuster nos pratiques pour mieux évaluer l’impact de nos interventions sur la sécurité des usagères, employées et bénévoles

Diversification des sources de financement

Conscientes de l’importance de la pérennité de nos actions, nous avons réussi à diversifier nos sources de financement en augmentant considérablement les ventes de services. Ce virage stratégique renforce notre autonomie, réduit notre dépendance à un nombre restreint de bailleurs et nous permet de planifier nos projets avec plus de stabilité et d’ambition.

Établissement de nouveaux partenariats

Nous avons élargi notre réseau grâce à de nouveaux partenariats fondés sur des valeurs communes. Ces collaborations renforcent nos pratiques, ouvrent de nouvelles perspectives et augmentent la portée de nos actions.

GESTION DES RISQUES ET GOUVERNANCE

Le Conseil d'administration a porté une attention particulière au renouvellement de sa composition cette année. Dans une perspective de diversité des voix et des expertises, il a priorisé le recrutement, la sélection et l'intégration de nouvelles administratrices, en cohérence avec nos valeurs, dont notre engagement envers une approche féministe intersectionnelle. L'objectif : une gouvernance inclusive, représentative et éclairée.



Dans le cadre de nos obligations ministérielles, nous avons mené une évaluation rigoureuse des risques liés à nos activités pour identifier les vulnérabilités et renforcer notre résilience. Un plan d'action a ensuite été élaboré pour répondre aux exigences du ministère et consolider nos pratiques dans les domaines clés."

Ressources humaines	renforcement du recrutement, de la rétention et de la continuité des services en cas d'absence critique.
Finances	amélioration des contrôles internes, de la gestion budgétaire et de la planification financière.
Technologie de l'information	modernisation des outils, sécurité des données et continuité technologique.
Prestation des services	mise à jour des protocoles et optimisation des processus pour assurer qualité et accessibilité.
Mesures d'urgence	révision des procédures en cas de crise ou de perturbation majeure.
Gouvernance	clarification des rôles, suivi des indicateurs et transparence décisionnelle.
Relations avec les intervenants	amélioration de la communication et de la collaboration avec les partenaires.

Ce processus d'évaluation et de planification s'inscrit dans une volonté continue d'assurer une gestion proactive des risques et de maintenir un haut niveau de fiabilité, de sécurité et d'efficacité dans l'ensemble de nos activités. Il reflète également notre engagement à respecter les standards de qualité exigés par le ministère et à répondre de manière agile aux défis de notre environnement.

RESSOURCES HUMAINES

CHANGEMENTS AU SEIN DE L'ÉQUIPE



Au cours de l'année, notre centre a vécu plusieurs changements. Nous avons souligné le départ à la retraite de Thérèse Kitène, collègue de longue date, en lui rendant hommage pour son engagement.

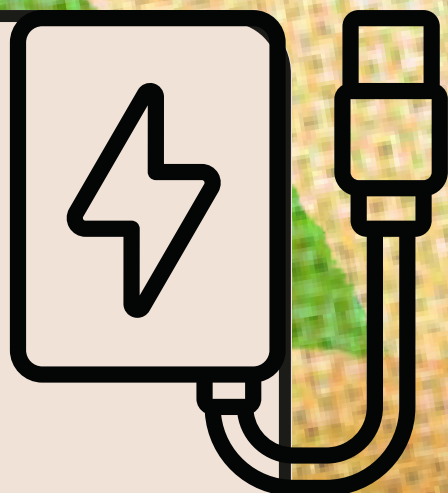
Trois absences prolongées pour raisons de santé ont nécessité une réorganisation temporaire, gérée avec solidarité par l'équipe. Pour assurer la continuité des services, deux employées contractuelles ont été embauchées. Leur intégration s'est faite dans un esprit de collaboration et en cohérence avec nos valeurs.

Ces changements témoignent de notre capacité d'adaptation et de l'importance d'un milieu de travail stable, accueillant et bienveillant.

GESTION FINANCIÈRE ET ADMINISTRATIVE

Problèmes informatiques – Mise à jour de MS Office

Une mise à jour de Microsoft Office, pourtant prévue pour améliorer nos outils, a entraîné d'importants dysfonctionnements dans notre environnement de travail.



Changement du système de téléphonie

Nous avons modernisé notre système téléphonique pour améliorer l'accessibilité et la gestion des appels, avec des options de redirection et de messagerie vocale. Cette mise à niveau renforce la qualité de l'accueil offert aux survivantes.

Changement de fournisseur comptable

Pour optimiser la gestion interne et alléger la charge administrative, nous avons changé de fournisseur comptable. Zivo offre des services structurés et des outils technologiques favorisant un suivi financier plus efficace, conforme et transparent.



Désignation pour l'offre de services en français

Nous avons amorcé l'évaluation de notre désignation afin de demeurer conformes à la *Loi sur les services en français*. Ce processus est essentiel pour maintenir des services durables en français pour les survivantes.



LES PROJETS

FINANCÉ PAR CENTRAIDE - LE GROUPE SURVIVANTES, VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE ANONYMES (SVASA) - MOBILISATION PAR ET POUR LES SURVIVANTES

SVASA réunit des femmes survivantes d'agressions sexuelles pour s'entraider face aux défis communs. Le groupe favorise le partage d'expériences, le soutien émotionnel, la validation et le renforcement de l'estime de soi. Vingt-deux outils soutiennent son fonctionnement.

« Personne ne nous comprend comme une autre survivante. Partager cet éveil est un cadeau mutuel qui nous permet de fleurir dans l'acceptation et l'amour de soi. »

FINANCÉ PAR FEMMES ET ÉGALITÉ DES GENRE - ACTUALISATION DE L'APPROCHE FÉMINISTE INTERSECTIONNELLE DANS LA LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS SEXUELLES

Actualisation de l'approche féministe intersectionnelle dans la lutte contre les agressions sexuelle – nouveau projet financé par Femmes et Égalité des genre.

Objectifs :

- Identifier les lacunes et enjeux à actualiser selon l'approche féministe intersectionnelle du CALACS
- Acquérir les savoirs et outils nécessaires à cette actualisation
- Actualiser, mettre en œuvre et évaluer les pratiques, politiques et outils selon cette approche

ACHAT DE SERVICES PAR L'EXTERNE

uOttawa : offre de services aux étudiantes et membres du personnel + formation aux psychothérapeutes, psychologues et intervenant.es en santé mentale;

La Cité : offre de services aux étudiantes et membres du personnel;

Maison d'Amitié : offre de services individuel et de groupe aux résidentes des deux maisons;

CEPEO : offre d'ateliers sur la traite humaine aux 9e année;

CREO : coordination du comité Réseau;

Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara : coaching pour la mise en oeuvre de l'initiative Coaching Boys Into Men.

»Ce n'est pas ce qui nous arrive, mais la façon dont nous nous relevons qui définit qui nous sommes.»

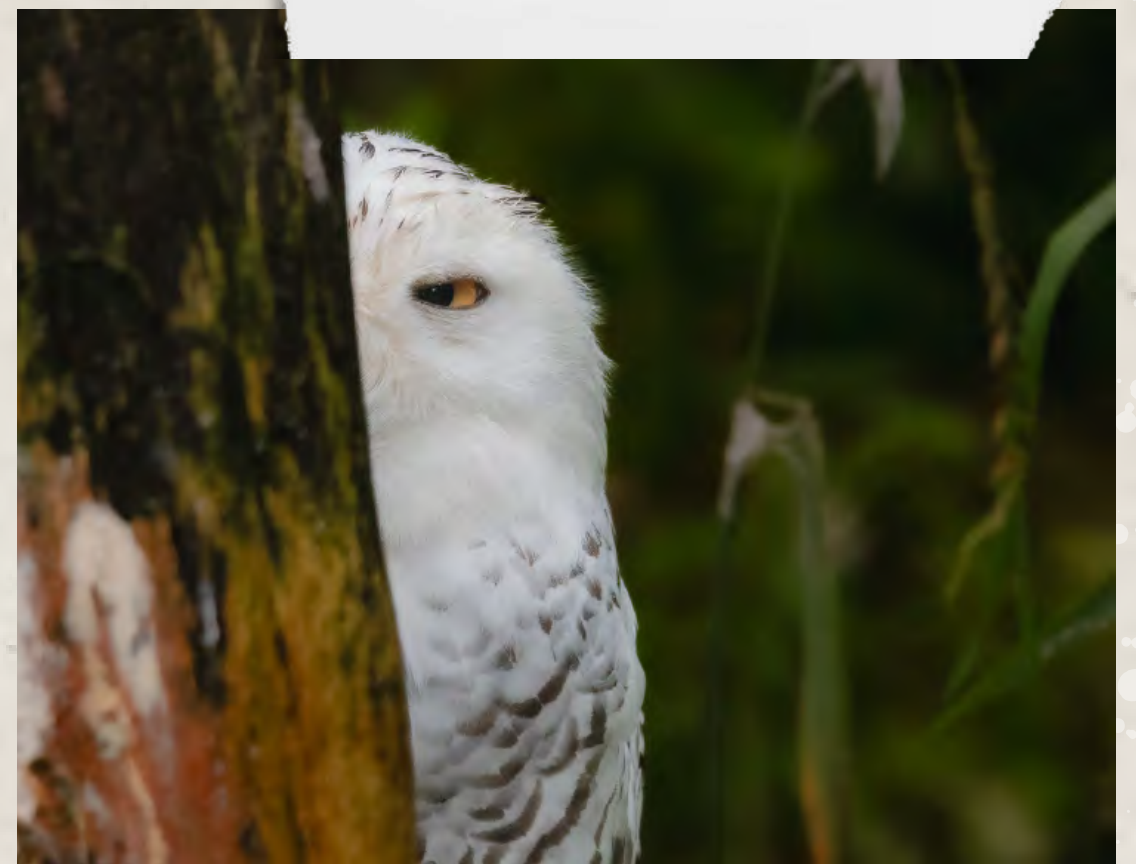


Concours de photos 2024

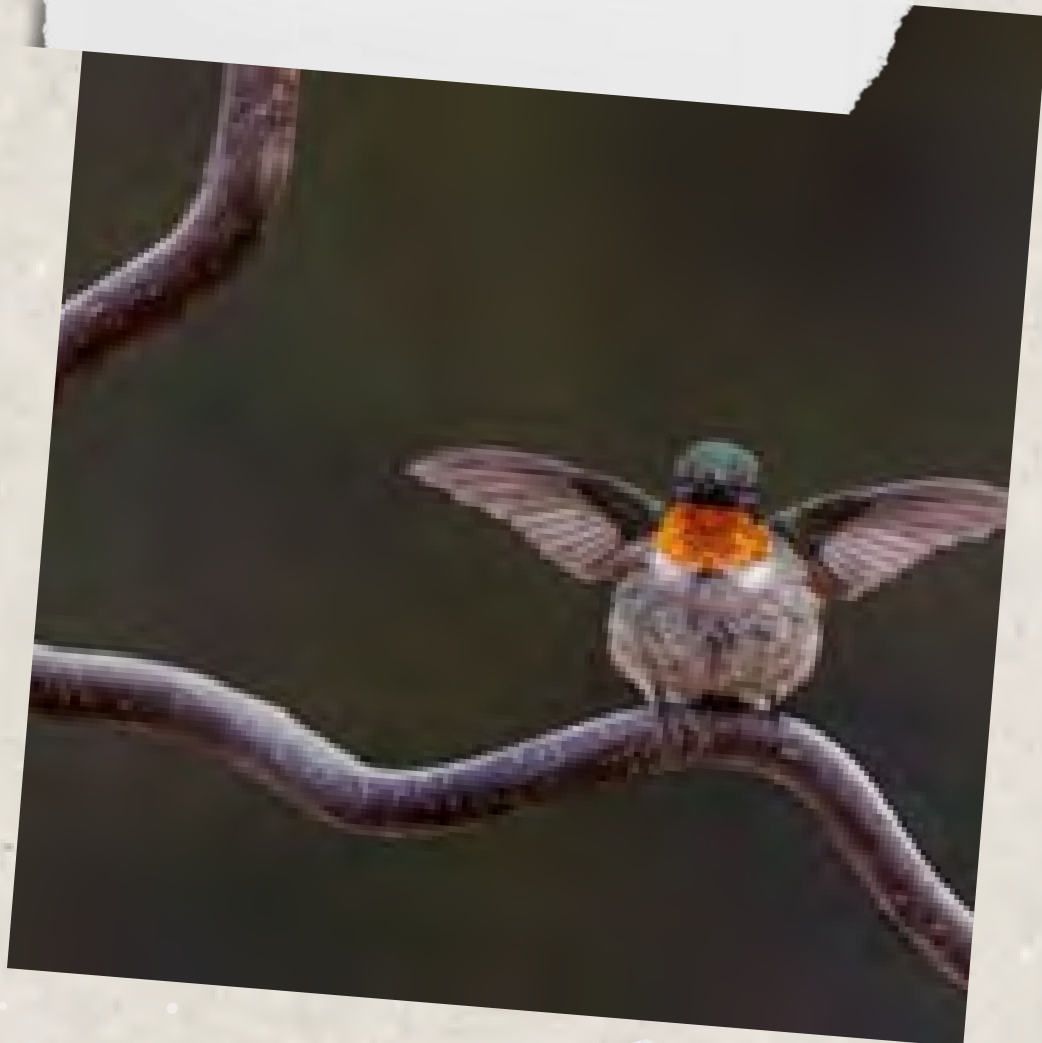
La liberté d'expression



LE COURAGE DE
SORTIR

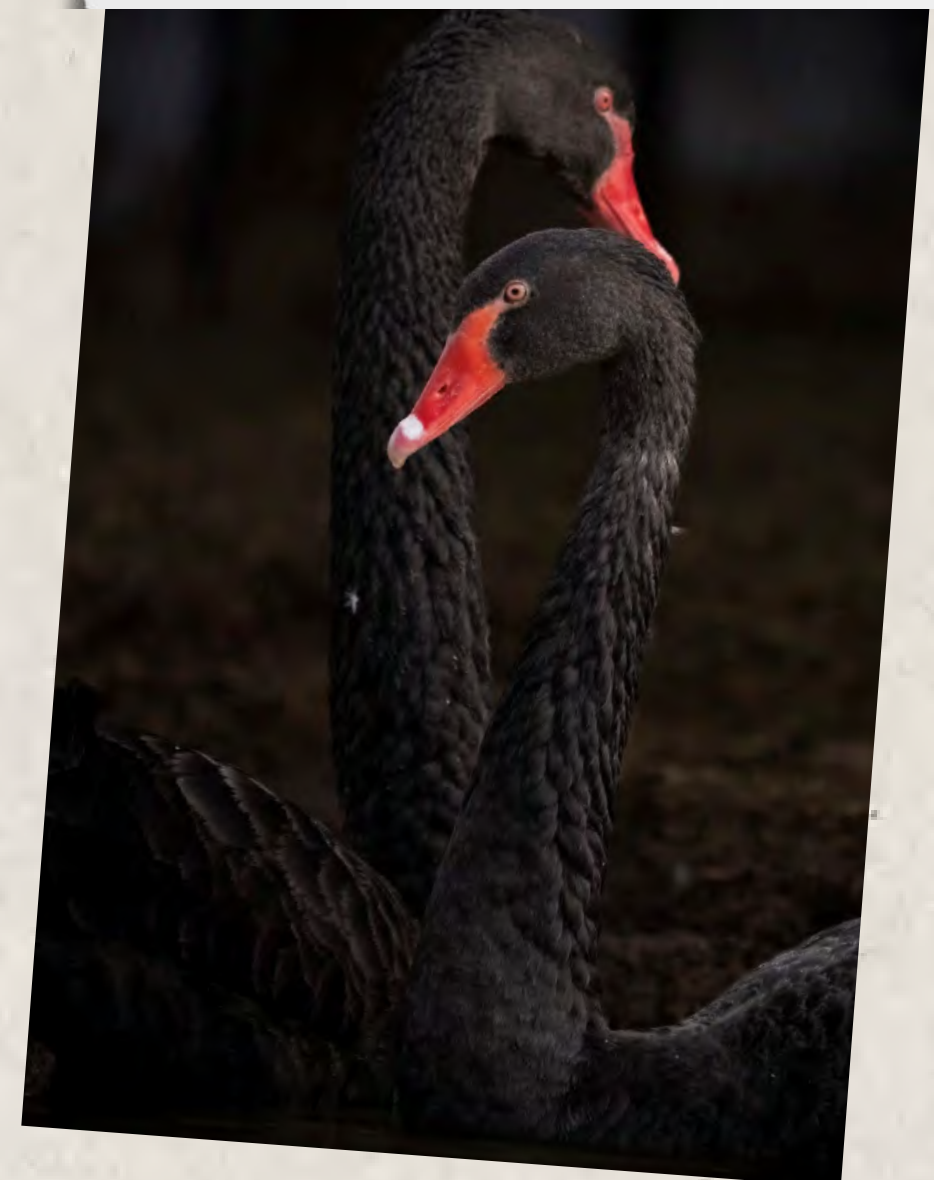


L'aventure d'être soi



Notre **concours de photos animalières** met en lumière, à travers la beauté et la puissance du règne animal, l'expression silencieuse mais profonde de la résilience des survivantes d'agression sexuelle

L'amour noir est profond et doux



La plus grande chose au monde est de faire partie de la diversité



L'équipe du CALACS francophone d'Ottawa



SONIA VALENCIA PRÉPOSÉE À L'ENTRETIEN

Armée de son seau, de son sourire et d'un courage légendaire, elle transforme chaque recoin en zone étincelante. Si propreté était un sport olympique, elle aurait déjà l'or ! Issue des communautés noires et racisées.



THÉRÈSE KITÈNE INTERVENANTE

Thérèse, c'est un peu comme un doudo représentant les communautés noire et racisée, une professionnelle : rassurante, douce, toujours là quand on en a besoin - avec un cœur dans une main et un mot réconfortant dans l'autre. Issue des communautés noires et racisées, 55 ans et +.



GABRIELLE PELLETIER COORDONNATRICE COMMUNAUTAIRE

Gabrielle est le trait d'union entre les besoins du terrain et nos actions concrètes. Engagée, dynamique et toujours à l'écoute, elle crée des liens, mobilise et fait rayonner notre mission au cœur de la communauté.

« Seules, nous allons plus vite. Ensemble, nous allons plus loin. »
– Proverbe africain



JOSÉE GUINDON DIRECTRICE

Derrière chaque projet qui prend vie ici, il y a sa rigueur, son écoute, et sa conviction profonde qu'on peut changer des vies.. MJ, comme on l'appelle à l'interne, mène avec le cœur autant qu'avec la tête. Issue des communautés survivantes d'A.S, de la diversité du poids, des personnes en situation d'handicap, proche aidante et 55 ans et +.



MÉLANIE ÉMOND INTERVENANTE

Avec Mélanie, on pleure, on rit, on guérit, parfois dans cet ordre, parfois pas. Mais toujours avec douceur et humanité. Issue des communautés neurodivergentes, des monoparentales proches aidantes pour enfants-adultes.

L'équipe du CALACS francophone d'Ottawa

Men anpil, chay pa lou.
(Proverbe haïtien – Beaucoup de mains rendent la charge légère.)



SARAH LABONTÉ
ORGANISATRICE COMMUNAUTAIRE ET INTERVENANTE

À la fois organisatrice communautaire au sein du comité réseau et intervenante engagée sur le terrain, elle fait le lien entre les réalités vécues et les actions collectives. Elle rassemble, mobilise et accompagne avec intelligence, cœur et conviction. Issue des communautés 2ELGBTQI+ et femmes en situation d'handicap.



REBECA PIERRE
INTERVENANTE

Douce, attentive et engagée, Rebeca offre un accompagnement empreint d'humanité et de respect. Sa présence rassurante en fait une alliée précieuse pour les survivantes. Issue des communautés noires et racisées et monoparentales.



SOL
CHIENNE THÉRAPEUTE

Sol n'a pas besoin de mots pour faire du bien. Sa simple présence parle au cœur. Avec elle, les silences sont doux, les journées plus légères, et les émotions mieux accueillies.



JOSÉE LARAMÉE
GESTIONNAIRE DES SERVICES

Josée veille à la qualité, à la fluidité et à la coordination de tout ce que nous offrons. Organisée, stratégique et toujours à l'écoute, elle s'assure que chaque personne reçoive un service à la hauteur de ses besoins. Issue des communautés 2ELGBTQI+, survivantes d'A.S. et monoparentales proches aidantes d'enfants adultes, 55 ans et +

Les membres du conseil d'administration

« Chaque geste posé pour défendre une femme renforce la voix et la force de toutes. »



ROSE CATHERINE EDOUARZIN

Membre siégeant aux comités d'autofinancement et de planification stratégique, contribuant au développement et à la pérennité de l'organisme. Issue des communautés noires et racisées.



**DOMINIQUE DENIS
PRÉSIDENTE**

Notre présidente du CA joue un rôle clé en gouvernance et siège activement aux comités des ressources humaines et de gestion des plaintes. Issue des communautés de 55 ans et +



**ÉMILIE DELISLE
TRÉSORIÈRE**

Notre trésorière siège aux comités des finances et ad hoc pour la révision des politiques, assurant rigueur et conformité. Issue des communautés des personnes en situation de handicap.



MÉLANIE ÉMOND

Membre du CA, elle siège au comité de nomination et transmet la voix du personnel au sein du conseil. Issue des communautés neurodivergentes, des monoparentales proche aidante pour enfant-adulte.

Les membres du conseil d'administration

« Seules, nous allons plus vite. Ensemble, nous allons plus loin. »
– Proverbe africain



CAMILLE PERREAULT

Membre impliquée et engagée, siégeant aux comités des ressources humaines, de gestion des plaintes et ad hoc pour la révision des politiques.



CAMILLE COTTAIS

Membre impliquée, siégeant aux comités de nomination et de planification stratégique, représentant les voix des communautés Queer et neurodivergentes.



PIERRETTE VÉZINA

Membre des comités finances et autofinancement, issue des communautés autochtones, 2ELGBTQI+, et des personnes en situation de handicap, 55 ans et +.



**JOSÉE GUINDON
DIRECTRICE**

Directrice engagée, elle appuie le conseil dans l'actualisation de son mandat, veille à une saine gouvernance organisationnelle et siége à tous les comités. Elle est des communautés survivantes d'A.S, de la diversité du poids, des personnes en situation d'handicap, proche aidante et 55 ans et +.

**Nous remercions chaleureusement nos bailleurs de fonds
pour leur soutien indispensable, qui rend possible la
réalisation de notre mission et de nos activités.**



**Ministère des services à l'enfance,
services sociaux et communautaire**



**Femmes et Égalité
des genres Canada**

**Women and Gender
Equality Canada**



Emploi d'été Canada



uOttawa

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires



Comité Réseau d'Ottawa



**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE
LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL**